

云南中民燃气有限公司

保供工作方案

司属各部门、各项目公司:

为切实保障本地区燃气安全稳定供应,履行企业社会责任,我司结合行业特点及实际运营情况,制定以下保供工作方案,涵盖储存、运输、配送、供应全链条管理,确保民生用气需求。

一、储配站动态储备

1. 库存分级管控

储配站库存量不低于设计容量的 70%,备用储罐保持 30%应急储备;

2. 建立智能化监测系统

部署储罐液位、压力实时监测系统,超阈值自动报警;

-每日向保供指挥部报送库存数据,动态调整采购计划。

3. 应急气源储备

与上游供应商签订"淡季锁量、旺季保供"长协,预留 5%气源弹性配额;

二、运输环节全流程优化

1. 运力保障

自有危化品运输车队增配至 10 辆(含 2 辆备用车),驾驶员实行 AB 岗制;

2. 智慧调度系统

应用北斗定位+AI 算法规划最优路线，动态规避拥堵路段；

寒潮/雨雪预警期间启动"双驾驶员+安全员"跟车机制。

3. 跨区域调运

与相邻地市项目公司建立"气源互助圈"，开通 3 条跨市应急运输绿色通道。

三、末端配送精准服务

1. 网格化配送体系

将服务区域划分为 15 个网格，各网格配置专属配送班组（含 1 辆机动备用车）；

推行"早 8 点-晚 10 点"弹性配送时段，城中村区域实施夜间错峰配送。

2. 特殊群体保障

建立医院、养老院、学校等重点单位"一对一"服务档案；

开通残疾人、独居老人专属送气热线，承诺 2 小时内送达。

3. 数字化管理

上线"钢瓶溯源系统"，扫码即可查询充装时间、配送轨迹；

开通微信小程序"紧急加气"通道，优先处理民生类订单。

四、供应门市标准化服务

1. 网点科学布局

城区每 3 公里半径设 1 家瓶装液化石油气供应门市，乡镇实现"一镇一店"；

临时增设 5 个社区流动供应点（重要节假日/极端天气期间启用）。

2. 门市库存动态调节

各门市按日均销量 3 倍备货，实施"库存小时报"制度；

开发智能补货系统，当库存低于 20%时自动触发调拨流程。

3. 服务升级措施

推出"安心置换"服务：旧罐回收、新罐配送、安检同步完成；

开展"送气入户+安检"捆绑服务，免费更换老化减压阀。

五、应急响应机制

1. 三级预警体系

黄色预警（库存 $\leq 50\%$ ）：启动跨区域调运，限制工业大户用气；

橙色预警（库存 $\leq 30\%$ ）：投放移动储罐，实行居民用户限购；

红色预警（库存 $\leq 15\%$ ）：申请政府启动能源供应应急预案。

2. 应急演练

每季度开展储罐泄漏、运输事故、极端天气保供等场景演练；

储备防爆照明设备、防滑链等应急物资 15 套。

六、监督保障措施

1. 成立由总经理任组长的保供专班，设立 24 小时应急调度中心；
2. 开通社会监督热线，对配送延迟等情况实行"首单补偿"机制；
3. 每月由公司安委会开展暗访检查，考核结果与绩效直接挂钩。

本方案自发布之日起执行，各分公司须于 5 个工作日内制定实施细则，确保燃气供应"不断供、不涨价、不降质"，全力守护城市能源生命线。

云南中民燃气有限公司

二〇二五年二月五日

