

附件 1:

昆明市晋宁区自来水有限责任公司

用水报装业务须知

一、适用范围

本流程适用于昆明市晋宁区工商客户申请新装、改移装、增容服务的自来水接入工程。居民用水、临时施工用水申报参照本流程执行。我司供水服务范围包括：昆阳、晋城上蒜、二街、宝峰四个区域。

二、工作目标

1、无需建设专用外线管道工程，不超过 4 个工作日完成接入通水。

2、需建设专用外线管道工程，不超过 9 个工作日完成接入通水（不含办理掘路开挖行政审批时间）。

三、用水报装业务受理资料

1、工商客户新装、改移装接水报装业务仅需提供一项资料（工商客户身份证明）即可办理。

（1）营业执照复印件加盖公章（三证合一）；

（2）法人身份证复印件加盖公章；非法人本人办理，需提供授权委托书及被委托人身份证原件（核验）

2、居民客户新装、改移装接水报装业务

（1）客户身份证复印件；非本人办理，需提供授权委托书及被委托人身份证原件（核验）。

（2）产权证复印件（产权证、房产证、购房合同等任意一项）。

3、临时施工用水接水报装业务

- (1) 营业执照复印件加盖公章（三证合一）；
- (2) 法人身份证复印件加盖公章；非法人本人办理，需提供授权委托书及被委托人身份证原件（核验）。
- (3) 用水地块的土地归属相关文件。

说明：

- (1) 路面开挖审批办理时限根据相关部门实际办理情况为准。
- (2) 路面开挖审批可委托自来水公司办理。

四、接水报装业务流程说明：

1、无需建设专用外线管道工程

(1) 现场勘查及审核

①用户提出用水需求，我司专人联系客户，核实项目情况及位置，编排勘查线路并与客户预约勘查现场具体时间，按照约定时间顺序组织现场勘查。

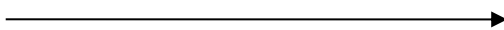
②经现场勘查具备供水条件，我司2个工作日内出具勘察意见形成接水方案，完成预算编制并发至客户确认，经客户确认费用后签订《供用水合同》及《委托施工协议》

③客户根据《委托施工协议》预付工程款，交费方式有：转账或现金。

(2) 完成接入通水

现场具备施工条件，我司2个工作日内完成施工并通水。

无外线工程

办理环节	现场踏勘及审核	完成接入通水
办理时限	2 个工作日	2 个工作日
流程方向		

2、需建设专用外线管道工程

(1) 现场踏勘及审核

①用户提出用水需求，我司专人联系客户，核实项目情况及位置，编排勘查线路并与客户预约勘查现场具体时间，按照约定时间顺序组织现场勘查。

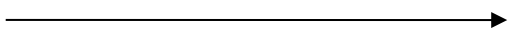
②经现场勘查具备供水条件，我司4个工作日内出具勘查意见形成接水方案，完成预算编制并发至客户确认，经客户确认费用后签定《供用水合同》及《委托施工协议》。

③客户根据《委托施工协议》预付工程款，交费方式有：转账或现金。

(2) 完成接入通水

现场具备施工条件，我司5个工作日内完成施工并通水。

有外线工程

办理环节	现场踏勘及审核	完成接入通水
办理时限	4 个工作日	5 个工作日
流程方向		

温馨提示：为方便您办理报装业务，我司可为客户提供预约上门服务。若您有此需求，可致电昆阳片区电话 67892312、晋城片区电话 67811157、宝峰片区电话 67896678、二街片区电话 67899494 预约办理。