国家税务总局昆明市晋宁区税务局

2020年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，国家税务总局昆明市晋宁区税务局（以下简称晋宁区税务局）编制了2020年政府信息公开年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分组成。本年度报告中所列数据统计时限自2020年1月1日至2020年12月31日止。

一、总体情况

2020年，晋宁区税务局认真落实政府信息公开工作相关工作要求，利用多种途径公开政府信息，规范权力运行，主动接受群众监督，营造公正、公平、公开的税收环境。

（一）主动公开

2020年，晋宁区税务局按照政府信息公开工作的公开要求，将纳税人应知需知、经常咨询的税收政策作为公开的重点，以及纳税人最关心的涉税问题通过晋宁区政府门户网和晋宁区税务局办税服务厅电子显示屏等向社会公开，按要求及时更新政府信息，保证公开信息的全面、准确、及时，增强了政府信息公开的透明度，提升了纳税人的知情权。坚持“谁制定、谁提出、谁审查、谁公开、谁负责”的原则，对依申请公开的依申请公开，对主动公开的及时公开。对公开的信息严格履行保密审查制度，经审核后的信息由专人进行公开，主动接受社会及群众监督。2020年，在晋宁区政府门户网公开各类信息103条，利用晋宁区税务局办税服务厅电子显示屏及区局办公区外侧LED屏公开信息50条。

（二）依申请公开

2020年，晋宁区税务局接到申请提供信息的函件2次，均按要求进行了保密审查，按规定进行依申请公开。

（三）政府信息管理

2020年，晋宁区税务局强化政府信息公开管理，按政府信息公开规定严格保密审查，按照规定及时在晋宁区政府门户及时公开相关信息。

（四）平台建设

2020年，晋宁区税务局政府信息公开平台主要通过办税服务厅电子显示屏、政务公开栏、晋宁区政府门户网站、区政务局服务平台、电视、LED屏、管户微信群等形式进行公开，并结合纳税人大走访、纳税人座谈会、税收宣传月等宣传税收政策。

（五）监督保障

在政府信息公开工作中，晋宁区税务局建立政府信息公开工作领导小组及政府信息公开保密审查机制，为政府信息公开工作人员配备专用计算机，强化日常公开信息的保密审查及监督，区局政府信息公开领导小组定期对政府信息公开工作进行指导，确保了政府信息公开工作正常开展。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 6 | | 0 | 776 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 36 | | 0 | 945 |
| 行政强制 | 5 | | 0 | 5 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 20 | | 5945700元 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

回顾总结2020年度政府信息公开工作，晋宁区税务局的政府信息公开工作较往年有很大的质感提升，但仍与公众的需求有一定差距，主要体现在公开的信息模块内容不均衡，公开信息主要侧重于日常税收政策宣传和日常税务工作开展的信息，与群众政策需求仍存在一定的差距，需要在2021年政府信息公开工作中进行整改完善。2021年，晋宁区税务局将进一步加大政务信息公开工作力度，按照政府信息公开工作有关规定，以群众需求为导向，以公开为原则，以不公开为例外的要求，针对纳税人、缴费人急需想知和获取的涉税信息按照政府信息公开工作要求及时进行公开，最大限度地服务好人民群众。

六、其他需要报告的事项

2020年，我局认真落实国家税务总局重点工作任务，把政务公开要求贯穿于税收工作全过程，落实落细服务“六稳”“六保”大局举措，持续优化税收营商环境，为统筹推进常态化疫情防控和服务经济社会发展作出了积极贡献。

一是紧扣依法治税推进用权公开。对照法律法规规章及有关规定梳理本局直接面向公民、法人和其他组织的权责事项，编制公布权责清单并动态更新。依法公开本局工作职能、机构设置等信息。编写机构职能目录并向社会公开。

二是紧扣“六稳”“六保”推进税费政策发布解读和辅导。加大减税降费政策解读力度，运用税收宣传月、纳税人讲堂、办税服务厅电子显示屏、电视、微信群、报纸等方式，开展“六稳”“六保”税费优惠政策措施宣传解读，增强了税费政策措施解读精准性，确保了各项纾困措施直接惠及辖区税费人。强化税务干部税费政策辅导，办税服务厅、税务分局等一线工作人员利用纳税人、缴费人上门办理业务及下企调研等开展政策解答和操作辅导，减税降费等各项政策在辖区深入落地。2020年，开展内部培训3场300人/次，对外培训或座谈会1场50人/次；积极推广“昆明税务服务号”，鼓励纳税人使用微税学堂学习税收政策，通过移动短信平台累计发送告知纳税人增值税发票“网上申领线下免费配送”、个人所得税汇算清缴以及“非接触式”办税等相关事项短信12次18361条，发放印制《致个人所得税扣缴单位的一封信》宣传册5000份。

三是紧扣优化税收营商环境推进税费服务公开。根据2020年新冠肺炎疫情常态化要求，晋宁区税务局主动适应常态化疫情防控形势，积极推行“非接触式”办税缴费服务，以短信、微信及网站、新媒体等方式向纳税人缴费人宣传缴税费渠道，动态更新并公开办税缴费服务指南，对新办企业涉税事项集成办理，实现一套资料、一窗受理、一次提交、一次办结，在提升办税缴费效率的同时，极大方便了纳税人缴费人。坚持服务导向，开展纳税人缴费人需求调查。充分运用网站、微信等线上平台，加强互动式办税缴费问题咨询解答，并收集纳税人缴费人关注热点，及时进行解决和回应。严格依法保护纳税人缴费人等行政相对人信息，对内部干部职工人人签订保密承诺书，确保纳税人、扣缴义务人的商业秘密及个人隐私不受侵害。严格依据《政府信息公开条例》办理涉及商业秘密、个人隐私的政府信息公开申请。2020年，认真落实云南省税务局“非接触式”办税缴费285个事项清单，利用移动短信平台向辖区企业发送征期顺延、建议错峰申报、远程报税、预约办税方式及电话、网上申领 线下配送领票模式、自助区领取发票等信息4385户，“线上申请 线下免费配送”发票服务纳税人7509户。2020年正式在“昆明税务服务号”上线使用“税企通”，一对一辅导对纳税人税收政策，点对点推送催报信息，2020年，绑定3207户，推送18次6906条，签收1105条。

四是紧扣执行《条例》推进政务公开制度化规范化。认真落实《政府信息公开条例》要求，建立健全政府信息公开协调机制、审查机制、发布机制、动态调整机制，按照公开权限进行相关文件等政府信息的审核发布。规范政府信息公开申请办理，从严把握不予公开范围，对法定不予公开条款坚持最小化适用原则，依法保障公民、法人或者其他组织的合理信息需求。规范建议提案办理公开，坚持应公开尽公开的原则，利用税务网站等平台，主动公开涉及公共利益、群众广泛关注的可以向社会公开的建议和提案复文，及时回应社会关切。2020年，积极加强对缴费人政策宣传辅导培训，积极引导缴费人通过手机APP、银行自助终端缴费，着力培养城乡居民自主操作缴费能力，在晋宁区税务局宣传指导下，辖区137个村委会按要求公示了2019年城乡居民养老保险、2020年城乡居民医疗保险的缴费情况表，城乡两险征收工作平稳有序进行，2020年城乡居民基本养老保险完成缴费 90923 人，城乡居民基本医疗保险完成缴费 50318人。

五是紧扣责任落实推进政务公开提质增效。局长听取政务公开工作汇报一次，分管副局长具体负责区局政务公开工作，日常强化指导监督，强化全局税务干部对《政府信息公开条例》学习，帮助解决实际问题，及时纠正不当行为，确保了政务公开工作有序开展和推进。年度内，对2019年度政府信息公开年度报告按要求进行了公开。